



LEKARNA AJDOVŠČINA
Tovarniška cesta 3e
5270 AJDOVŠČINA
Telefon: 05 364 38 30

POSLOVNO POROČILO

1. DOLGOROČNI CILJI

Zagotavljati čim boljšo oskrbo prebivalcev z zdravili in ostalimi sredstvi, ki so predmet poslovanja.

Skrbeti za optimalne zaloge.

Imeti lep odnos do strank.

Skrbeti za nenehno strokovno izpopolnjevanje z namenom izboljševanja sposobnosti za delo in možnosti napredovanja.

Skrbeti za lepo delovno okolje in dobre odnose v kolektivu.

Pozitivno poslovati.

Korektno sodelovati z ustanoviteljicama.

Skrbeti za urejenost objektov in okolice.

2. LETNI CILJI

Za leto 2009 smo planirali za ZZZS enako število točk kot smo jih dosegli v letu 2008. Prihodke od zdravil brez recepta, trgovskega blaga ter druge prihodke iz poslovanja smo planirali za 3 % nižje kot v letu 2008.

3. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV

Za nami je leto, ki ni bilo prijazno do izvajalcev lekarniške dejavnosti. Posledica kriznih ukrepov in slabega stanja zdravstvene blagajne je bila ponovno nižja vrednost točke na recept, tako da je postala priznana povprečna lekarniška marža na nabavno ceno zdravil, preračunana iz lekarniških storitev, ki je sestavni del maloprodajne cene zdravila za ZZZS, za naš zavod 10,90 %, kar je veliko pod evropskim povprečjem.

Celo leto smo se tudi soočali z nižanjem nabavnih cen zdravil in posledično s problemom zagotavljanja optimalnih zalog.

Pri prodaji zdravil na prosto smo opazili rahlo upadanje, kar je verjetno posledica konkurence v sektorju in recesije.

Vendar smo kljub težavam dosegli in preseгли zastavljene cilje.

	PLAN 2009	DOSEŽENO 2009	INDEKS
CELOTNI PRIHODKI	5.810.374	6.050.477	104,13
CELOTNI ODHODKI	5.732.284	5.891.994	102,79
PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI	78.090	158.483	202,95

V letu 2009 smo tako po podatkih o opravljenih storitvah na recepte realizirali 137.334 točk, kar je za dober procent več ko v letu 2008.

Za nami še eno uspešno leto, kar nam kaže podatek, da je indeks rasti pri celotni prodaji glede na preteklo leto 103,46, za celotni izkupiček pa celo 111,77.

	2008	2009	INDEKS	2008 %	2009%
AJDOVŠČINA	4.811.981,61	4.962.067,48	103,12	83,36	83,08
VIPAVA	960.403,16	1.010.261,89	105,19	16,64	16,92
CELOTNA PRODAJA	5.772.384,77	5.972.329,37	103,46		

AJDOVŠČINA	973.362,13	1.082.164,79	111,18	82,44	82,00
VIPAVA	207.359,25	237.472,13	114,52	17,56	18,00
CELOTNI IZKUPIČEK	1.180.721,38	1.319.636,92	111,77		

Nekatere lekarne v Sloveniji se že soočajo z izgubo, zato je potrebno poudariti, da smo se v Lekarni Ajdovščina vedno trudili za čim bolj široko ponudbo, ažurno dobavo in korekten odnos do strank.

4. NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH POSLEDIC PRI IZVAJANJU PROGRAMA DELA

Delo v lekarni je potekalo po zastavljenem programu. Pri delu smo imeli včasih tudi tehnične težave, saj smo bili kot prva regija uvrščeni v pilotni projekt sistema on-line. Kadar sistem zaradi težav ni deloval, smo bili blokirani tudi mi, kar je predstavljalo vrste, nezadovoljstvo strank in zaposlenih. Včasih smo imeli probleme z zagotavljanjem zdravil, ki so bila na trgu deficitarna. Še večji problem pa je, da se vrednost naše storitve nenehno znižuje.

5. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU CILJEV V PRIMERJAVI Z DOSEŽENIMI CILJI IZ POROČILA PRETEKLEGA LETA

Kljub slabim okoliščinam ocenjujemo, da je bilo poslovno leto 2009 zelo uspešno. Zaznali smo rast na skoraj vseh področjih, kljub temu, da smo zaradi koriščenja porodniških dopustov in bolniških izostankov bili v kadrovskih težavah.

6. OCENA GOSPODARNOSTI IN UČINKOVITOSTI POSLOVANJA GLEDE NA OPREDELJENE STANDARDE IN MERILA, KOT JIH JE PREDPISALO MINISTRSTVO OZIROMA ŽUPAN IN UKREPE ZA IZBOLJŠANJE UČINKOVITOSTI TER KVALITETE POSLOVANJA ZAVODA

Plačnik naših storitev je Zavod za zdravstveno zavarovanje in prostovoljne zdravstvene zavarovalnice, s katerimi imamo sklenjene pogodbe. Zavod za zdravstveno zavarovanje

nam račune plačuje v tridesetih dneh, mi pa plačujemo dobaviteljem v petnajstih dneh, če hočemo koristiti popuste za plačila pred rokom. Storitve nam plačujejo v obsegu kot so bile opravljene. Investicije, nabave blaga in stroške zavod pokriva iz lastnih prihodkov. Zavod s sredstvi gospodarno ravna, prav tako se vsako leto trdo pogajamo z dobavitelji.

KAZALNIKI GOSPODARNOSTI	2006	2007	2008	2009
CELOTNE GOSPODARNOSTI (prihodki/odhodki)	1,036	1,039	1,025	1,027
STOPNJA ČISTE DONOSNOSTI (presežki prihodkov / prihodki)	0,034	0,037	0,025	0,026

KAZALNIKI PRODUKTIVNOSTI	2006	2007	2008	2009
Število opravljenih storitev / št. zaposlenih iz ur	10.250	10.633	9.727	9.619

7. NEDOSEŽENI CILJI

Nedoseženih ciljev ni bilo, razen dejstva, da ni realizirana še ena enota lekarnarstva na Ribniku, pri čemer lekarna ne odloča.

8. OCENA DELOVANJA SISTEMA NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC

Notranjo revizijo nam opravljajo zunanji izvajalci. Za nas jo je v novembru 2009 opravila družba Adakta in sicer s področja sredstev, ki jih ima zavod v upravljanju. Posebne nepravilnosti, kar se tiče zavoda, niso bile ugotovljene. Poročilo notranjega nadzora nam predstavlja tudi pomoč pri našem delu.

9. OCENA UČINKOV POSLOVANJA NA DRUGIH PODROČJIH

Sodelujemo z domom starejših občanov v smislu dobave zdravil preko hitre pošte in sicer preko celega tedna. Sodelujemo tudi z zavodom Cirius Vipava, kjer se prav tako vrši oskrba varovancev z zdravili in medicinskimi pripomočki.

Po uredbi o varnem uničevanju zapadlih zdravil smo letos pričeli zbirati zapadla zdravila in jih nato oddajati v uničenje.

10. DRUGA POJASNILA

Pomembnejših investicij v letu 2009 ni bilo. Realizirali smo kratkoročne cilje izobraževanj, nabave strokovne literature, izvedli kontrole in servis strojnih in elektro naprav. Nabavili smo dodatne police v oficini in skladišču lekarnarstva Ajdovščina in PVC pregrade za predale ter protivlomno zaščito oken v lekarni Vipava.

Število zaposlenih na podlagi delovnih ur je bilo v letu 2009 18,12. Dve delavki sta koristili porodniški dopust, ena bolniško. Dve delavki sta delali polovični delovni čas. Nadomeščanj ni bilo.

Direktorica:
Alojzija Furlan, mag. farm.